

Garantievoorwaarden RVS en gecoate producten

1. Toepassingsbereik

Deze garantievoorwaarden zijn alleen van toepassing op spoelbakken die zijn geleverd door de garantieverlener.

2. Verklaring van kwaliteitswaarborg

Wij garanderen onder de hieronder vermelde voorwaarden, dat onze spoelbakken zijn ontworpen en gefabriceerd zonder defecten en dat ze betrouwbaar werken, indien deze correct worden gebruikt in particuliere huishoudens en door zakelijke klanten conform de instructies.

3. Garantievoorwaarden

3.1 Gedurende de garantieperiode dekt de garantie fabricagefouten en gebruiksdefecten die voortkomen uit een fout van de fabrikant, en garandeert de uitvoering van een gratis reparatie of vervanging van onderdelen, of, indien reparatie niet mogelijk is, van de gehele spoelbak. De koper is verplicht om het defecte product, samen met de documenten genoemd in punt 3.2, te retourneren aan de hoofdvestiging van de verkoper.

3.2 Kwaliteitsclaims of transportschades moeten binnen een maand na melding van het defect bij de verkooplocatie worden ingediend. Vermeld bij het indienen van een klacht het productmodel, de datum van aanschaf en het soort defect. Het is verplicht om een bewijs van aanschaf te overleggen, een bewijs van de installateur of verkoper voorzien van verkoopdatum en handtekening van de verkoper. Dit is een voorwaarde voor de behandeling van de klacht. De kosten voor het natrekken van grondeloze klachten worden bij de klant in rekening gebracht.

3.3 De garantieservice wordt binnen 21 werkdagen na de melding van het defect verleend. Wij behouden ons het recht voor om uitsluitend bij overmacht deze termijn te verlengen of om defecten te verhelpen. Hiervan stellen wij de reclamant op de hoogte.

3.4 Bij het verhelpen van een defect behouden wij ons het recht voor om te bepalen of een product geheel of gedeeltelijk wordt gerepareerd of wordt vervangen.

3.5 De koper dient het gehele product en de toebehoren bij aanschaf te controleren, ook als het product in zijn oorspronkelijke verpakking wordt geleverd. Latere klachten over schade aan de externe oppervlakken, die wordt gemeld na ontvangst of installatie, worden niet in behandeling genomen.

3.6 In de volgende gevallen worden garantieclaims niet in behandeling genomen:

- Defecten aan de oppervlakken van het product, die bij aanschaf aanwezig waren en niet zijn gemeld aan de verkoper;
- Onjuist gebruik of gebruik dat niet voldoet aan de gebruiksinstructies;
- Onjuist gebruik of gebruik dat niet voldoet aan de onderhoudsinstructies;
- De kosten voor demontage en hernieuwde montage van de spoelbak, in geval van defecten en vervanging van de spoelbak (zie punt 3.9);
- Vernietiging of schade door overmacht;
- Mechanische vernietiging of schade aan het product, bijvoorbeeld transportschade;
- Mechanische schade door stoten, botsen of krassen;
- Thermische en chemische schade;
- Gebruik dat niet overeenstemt met het beoogd gebruik van het product;

- Gebruik dat niet overeenstemt met de instructies voor installatie, service, gebruik en onderhoud in de handleiding;
- Schade door watervervuiling of door het niet gebruiken van een waterfilter;
- Reparaties of aanpassingen door onbevoegden;
- Het gebruik van niet originele onderdelen;
- De gevolgen van normale slijtage aan onderdelen tijdens normaal gebruik;
- Openbaar gebruik of gebruik buitenshuis.

3.7 De garantie dekt geen activiteit die bij het gebruik horen, zoals lopend onderhoud, ontkalking of reiniging, die de gebruiker zelf op eigen kosten dient uit te voeren.

3.8 Wij zijn niet verantwoordelijk voor letsel of schade, voortkomend uit een van de oorzaken genoemd onder punt 3.6.

3.9 Wij dekken geen extra kosten die voortkomen uit vervanging van een keukenspoelbak, indien deze dusdanig is geïnstalleerd dat verwijdering niet mogelijk is zonder schade toe te brengen aan keukenuitrusting, inclusief het aanrechtblad. Wij zijn niet verantwoordelijk voor enige andere gevolgschade van de klant. De klant heeft geen recht op compensatie voor dit soort schade.

3.10 De garantieperiode voor afzonderlijke producten, gerekend vanaf de dag van aanschaf, is:

- Levenslang op de RVS spoelbak, interne verborgen gebreken in materialen, vervormingen en spanning gedurende het productieproces.
- Drie jaar op de gecoate spoelbak, interne verborgen gebreken in materialen, vervormingen en spanning gedurende het productieproces.
- Twee jaar voor de afvoerset en overige toebehoren.

4. Aanwijzingen betreffende montage, onderhoud en exploitatie

Gedetailleerde regels van montage, onderhoud en exploitatie worden opgenomen in de bijgevoegde instructies of zijn te vinden op de Reginox website: www.reginox.nl. De klant is verplicht om met de voorwaarden en aanwijzingen van montage en onderhoud kennis te nemen alsook om deze op te volgen. Het niet navolgen van deze regels kan de ongeldigheid van de garantie als gevolg hebben. De garantie voor het consumptiegoed sluit niet uit, beperkt niet noch schort niet op de rechten van de koper die uit de onconformiteit met de overeenkomst volgens de Wet van 27 juli 2002 inzake bijzondere voorwaarden van verkoop aan consumenten en wijziging van Burgerlijk Wetboek (stb. 01.141.1176) voortvloeien.

Voorwaarden van de garantie van 01.01.2018. Bewijs van aankoop is noodzakelijk om aanspraak op garantie te kunnen maken.

Gebruik en onderhoud van gecoate producten

Veruit de meest verkochte Reginox spoelunits zijn van RVS (roestvaststaal). RVS is een metaallegering, waarin de belangrijkste elementen chroom en nikkel zijn. Dit materiaal gebruiken wij als basis voor onze gecoate producten. Door de onderhoudstips in acht te nemen kunt u nog langer plezier hebben van uw spoelunit. Indien de spoelunit met zorg wordt behandeld, behoudt deze langdurig zijn kwaliteit en uitstraling. Hieronder vindt u tips om langer plezier van uw Reginox producten te hebben.

Schoonmaken van gecoate spoelunit

Voor dagelijks onderhoud en ter verwijdering van koffie-, thee- en vetaanslag, wordt geadviseerd om schoon lauw water te gebruiken met eventueel toevoeging van een zachte zeep. Droog de spoelbak af na de reiniging om kalkafzetting te voorkomen.

Schade voorkomen: krassen en/of deuken

Doordat de spoelunit dagelijks wordt gebruikt, zijn lichte krassen en deuken aan de oppervlakte onontkoombaar. De spoelunit kan beschadigen wanneer deze te ruw behandeld wordt. Daarom dient voorzichtigheid in acht te worden genomen bij het leggen van voorwerpen in de unit of op het afdruipegedeelte. Daarnaast blijven beschadigingen beperkt door zo min mogelijk met voorwerpen over het materiaal te schuren. Werp geen bestek of andere zware voorwerpen in de spoelunit. Dit kan onherstelbare schade aan de coating laag veroorzaken waardoor het RVS zichtbaar wordt.

Vermijd hitte

Plaats hete pannen nooit rechtstreeks op het afdruipegedeelte of in de spoelunit. Gebruik bij altijd een onderlegger in of op de spoelunit.

Schade veroorzaakt door chemische stoffen

De kwaliteit van de coating laag van de spoelunit ondervindt schade wanneer deze wordt blootgesteld aan sterke chemicaliën. Indien de oppervlakte lange tijd wordt blootgesteld aan sterke chemicaliën, kan er blaarvorming ontstaan waardoor de coating los kan laten en het basismateriaal wordt aangetast. Dit houdt in dat de coating van de spoelunit niet zuurbestendig is en dus alleen geschikt is voor huishoudelijke toepassingen. Het wordt aanbevolen om de spoelunit niet in aanraking te laten komen met de volgende chemicaliën:

- Schoonmaakmiddelen die hypochloride bevatten;
- Schoonmaakmiddelen die chloor bevatten;
- Zilver- of koperpoets;
- Het voor een langere tijd op het oppervlak laten liggen van citrusfruit, zout, azijn, mosterd, augurken of uitjes op zuur en mayonaise. Deze voedingsmiddelen kunnen putjes en roest veroorzaken;
- Sterke zuren zoals gebitsreinigers, etc;
- Gebruik van staalwol voor reinigen;
- S3 9 soldeerwater van loodgieters en doe-het-zelvers;
- Zoutzuur voor het schoonmaken van wandtegels;
- Regeneratiezout voor waterontharders van vaatwasmachines;
- Afvoerontstoppers.

Echter ook langdurige inwerking van verdunde oplossingen van zuren, zouten en logen (zowel aan gebruikszijde als aan onderzijde in de vorm van dampen) kan de coating laag aan de gebruikerszijde en het roestvaststaal aan de onderzijde aantasten. Het is dan ook raadzaam het aanrecht regelmatig te reinigen, zeer zeker voorafgaande aan een periode waarin het langere tijd ongebruikt blijft.

Als het gecoate materiaal met dergelijke producten in contact komt dan:

- De aangetaste oppervlakte direct en overvloedig met schoon water reinigen;
- Na het reinigen schoonmaken met lauw water en zachte zeep;
- De aangetaste oppervlakte droogwrijven;
- De ontstane beschadigingen kunnen in enkele gevallen gerepareerd worden met de Reginox coating stift. Dit is alleen van toepassing bij kleine beschadigingen en helaas niet onzichtbaar.

Af te raden:

- Snijd nooit op het afdruipgedeelte van een spoelunit: dit veroorzaakt niet repareerbare krassen in de coating laag. Gebruik altijd een snijplank.
- Heen en weer schuiven van harde materialen (porseleinen borden, stalen pannen e.d.) op een afdruipgedeelte of op de bodem van de spoelunit kan de coating laag aantasten.
- Gooi geen bestek of andere zware voorwerpen in de spoelunit of stoot niet met deze voorwerpen tegen de zijwand of rand van de spoelunit. Dit kan onherstelbare schade aan de coating laag veroorzaken.
- Verwijder nooit de kitnaad rond de spoelunit c.q. kookplaat.

Gebruik en onderhoud van roestvaststalen producten

Veruit de meest verkochte Reginox spoelunits zijn van RVS (roestvaststaal). RVS is een metaallegering, waarin de belangrijkste elementen chroom en nikkel zijn. Dankzij het chroom glanst RVS en is RVS roestvast. Dat is overigens iets anders als roestvrij. RVS kan wel degelijk roesten aan het oppervlak, maar alleen door langdurig contact met onedele metalen. Door de onderhoudstips in acht te nemen kunt u nog langer plezier hebben van uw spoelunit. Indien de spoelunit met zorg wordt behandeld, behoudt deze langdurig zijn kwaliteit en uitstraling.

Schoonmaken van RVS spoelunit

Voor dagelijks onderhoud wordt geadviseerd om schoon lauw water te gebruiken met eventueel toevoeging van een zachte zeep. Ter verwijdering van koffie-, thee- en vetaanslag gebruikt u een vloeibaar reinigingsmiddel. Indien u een schuursponsje gebruikt, dient u in de polijstrichting te poetsen, gebruik hiervoor bij voorkeur de zachte zijde van het schuursponsje. Droog de spoelunit na de reiniging af met een zachte droge doek om kalkafzetting te voorkomen.

Schade voorkomen: krassen en/of deuken

Doordat de spoelunit dagelijks wordt gebruikt, zijn lichte krassen en deuken aan de oppervlakte onontkoombaar. De spoelunit kan beschadigen wanneer deze te ruw behandeld wordt. Daarom dient voorzichtigheid in acht te worden genomen bij het leggen van voorwerpen in de unit of op het afdruipgedeelte. Daarnaast blijven beschadigingen beperkt door zo min mogelijk met voorwerpen over het materiaal te schuren. Werp geen bestek of andere zware voorwerpen in de spoelunit. Dit kan onherstelbare schade veroorzaken.

Vermijd hitte

Plaats hete pannen nooit rechtstreeks op het afdruipgedeelte of in de spoelunit. Gebruik bij voorkeur een onderlegger in of op de spoelunit.

Vlekken ontstaan door roest

Als roestvlekken ontstaan op roestvaststaal is dit het gevolg van ijzerdeeltjes of chemische stoffen die op het roestvaststalen oppervlak van de spoelunit of werkblad zijn gekomen. Deze ijzerdeeltjes of chemicaliën zorgen voor een oxidatie reactie met roest als gevolg. De roestvlekken zijn eenvoudig te verwijderen met een zachte doek voorzien van Reginox Inox Care. Voor het verwijderen van de roestvlekken geen staalwol gebruiken. Indien u een schuursponsje gebruikt, dient u in de polijstrichting te poetsen.

Vlekken veroorzaakt door chemische stoffen

De kwaliteit van de spoelunit ondervindt schade wanneer deze wordt blootgesteld aan sterke chemicaliën. Indien de oppervlakte lange tijd wordt blootgesteld aan sterke chemicaliën kan er een oxidatieproces ontstaan, waardoor het materiaal (RVS) kan gaan roesten. Het basismateriaal van de spoelunit is RVS 304. Dit houdt in dat de spoelunit niet zuurbestendig is en dus alleen geschikt is voor huishoudelijke toepassingen. Het wordt aanbevolen om de spoelunit niet in aanraking te laten komen met de volgende chemicaliën:

- Schoonmaakmiddelen die hypochloride bevatten;
- Schoonmaakmiddelen die chloor bevatten;
- Zilver- of koperpoets;

- Het voor een langere tijd op het oppervlak laten liggen van citrusfruit, zout, azijn, mosterd, augurken of uitjes op zuur en mayonaise. Deze voedingsmiddelen kunnen putjes en roest veroorzaken;
- Sterke zuren zoals gebitsreinigers, etc;
- Gebruik van staalwol voor reinigen;
- S3 9 soldeerwater van loodgieters en doe-het-zelvers;
- Zoutzuur voor het schoonmaken van wandtegels;
- Regeneratiezout voor waterontharders van vaatwasmachines;
- Afvoerontstoppers.

Echter ook langdurige inwerking van verdunde oplossingen van zuren, zouten en logen(zowel aan gebruikszijde als aan onderzijde in de vorm van dampen) kan roestvaststaal AISI 304 aantasten. Het is dan ook raadzaam het aanrecht regelmatig te reinigen, zeer zeker voorafgaande aan een periode waarin het langere tijd ongebruikt blijft.

Als het roestvaststaal met dergelijke producten in contact komt dan:

- De aangetaste oppervlakte direct en overvloedig met lauw water reinigen;
- De aangetaste oppervlakte droogwrijven met een zachte schone doek;
- De ontstane vlekken behandelen met Reginox Inox Care.

Af te raden:

- Snijd nooit op een werkblad: dit veroorzaakt niet repareerbare krassen. Gebruik altijd een snijplank.
- Snijd nooit in de voeg- en/of koppeladen. Verwijder nooit de kit uit de voegaden rond de spoelunit c.q. kookplaat.
- Heen en weer schuiven van harde materialen (porselein e.d.) op een werkblad.
- Voor het onderhoud van uw Reginox spoelunit en/of werkblad adviseren we u met regelmaat Reginox Inox Care te gebruiken.